DESCRIPCIÓN ESTRUCTURA DE CUALIFICACIÓN

La estructura de cualificación **1-SEPC-LIM-91290-E-005** ***Lavado de superficies y vehículos,*** *será el referente nacional para la oferta educativa que conduce al certificado de* ***Técnico Laboral Nivel 1, en Lavado de superficies y vehículos*** *correspondiente al Nivel 1 del Marco Nacional de Cualificaciones****.*** *Su diseño se realizó con un equipo de expertos técnicos del subsector de Limpieza y Mantenimiento, como respuesta a las necesidades de fortalecimiento del capital humano del subsector de Limpieza y Mantenimiento, perteneciente al Área de Cualificación de los Servicios Personales y a la Comunidad, SEPC, necesidades que fueron identificadas en los procesos de investigación adelantados en desarrollo de la metodología del Marco Nacional de Cualificaciones, tanto en fuentes primarias y secundarias, que permitieron identificar las Brechas de Capital Humano y las tendencias del subsector, asi como el comportamiento del sector en sus principales entornos: socioeconómico, de empleo, organizacional, normativo, ambiental , tecnologico*

En su construcción participaron expertos representantes del subsector, entre los que se encuentran profesionales de la Federación Nacional de Empresas de Aseo, Brilladora el Diamante S.A., Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., entre otras instituciones.

Se fundamenta en los siguientes hallazgos:

La Cualificación responde a la necesidad de ejecutar el lavado de superficies y vehículos de acuerdo con los protocolos operativos, las características de los materiales y el tipo de suciedad, con la finalidad de asegurar una limpieza eficiente y preservar las condiciones estéticas y funcionales.

El Operador/a de Lavado de superficies y vehículos, es un perfil que, según el estudio de brechas de capital humano, BKH, presenta déficit en competencias técnicas relacionadas con conocimientos en manejo adecuado de evacuación de residuos, manejo de herramientas de lavado y cuidado de superficies; déficit en competencias transversales tales como orientación al detalle, responsabilidad, organización del tiempo y trabajo bajo presión. Estas competencias son clave para la eficiencia del proceso de lavado y para el cumplimiento de estándares de limpieza en condiciones de alta demanda o tiempos reducidos. Asi mismo se encuentra déficit de oferta de programas de ETDH pues no existe oferta educativa formal orientada específicamente a la formación de lavadores de vehículos. La formación para este cargo se adquiere de manera empírica o mediante capacitación interna en las empresas. Esta carencia limita la posibilidad de estandarizar conocimientos y competencias técnicas entre quienes desean desempeñarse en este oficio; el estudio no evidencia brecha de demanda dado que no se cuenta con oferta de programas para el cargo; existe baja capacidad de atracción y retención de capital humano y alta rotación por condiciones como el alto desgaste físico del cargo, los horarios poco atractivos, tipo de contratación y salarios; las brechas de pertinencia se evidencian por la desarticulación entre el sector productivo y la oferta laboral y educativa. Es un cargo que, según las tendencias identificadas y la prospectiva en el sector se va a seguir requieriendo, pero se deberá cualificar al personal en nuevas tendencias como el lavado ecológico, tecnologías de ahorro de recursos o procesos automatizados. Esta situación deriva en un desfase que limita la competitividad del servicio frente a cambios en la demanda y estándares ambientales del sector automotriz.

En el país no existe oferta de formación en lavado de vehículos por lo que la cualificación se hace pertinente para incluirla en el catálogo de la AC-SEPC

Esta cualificación le permite al Técnico Laboral Nivel 1 Lavado de superficies y vehículos, adquirir competencias para 1) Organizar las tareas asignadas de lavado según las indicaciones del supervisor y el tipo de suciedad identificada. 2)Ejecutar las actividades de limpieza de acuerdo con los protocolos establecidos y las instrucciones recibidas. 3)Revisar el estado final de las superficies o vehículos tratados teniendo en cuenta los criterios definidos

por el supervisor.4) Ajustar estado final de las superficies o vehículos tratados teniendo en cuenta los hallazgos encontrados.

1. IDENTIFICACIÓN DE LA CUALIFICACIÓN		
1.1 Denominación	**Lavado de superficies y vehículos**	
1.2 Código de la cualificación	**1-SEPC-LIM-91290-E-005**	Versión: 01 - 2025
1.3 Nivel del MNC	**1**	
1.4 Área de cualificación	SERVICIOS PERSONALES Y A LA COMUNIDAD - SEPC	
1.5 Duración (horas-créditos)	Rango sugerido total para este nivel es de hasta 600 horas	
1.6 Organismo que autoriza la cualificación		
1.7 Institución que otorga la cualificación		
1.8 Referente de cualificación para:	Certificado de Aptitud Ocupacional de Técnico laboral Nivel 1. Ley 1064 de 2006, Decreto 1075 de 2015 y Decreto 0923 de 2024.	
2. PERFIL DE COMPETENCIAS		
2.1 Competencia General	Ejecutar el lavado de superficies y vehículos de acuerdo con los protocolos operativos, las características de los materiales y el tipo de suciedad, con la finalidad de asegurar una limpieza eficiente y preservar las condiciones estéticas y funcionales.	
2.2 Ámbito (Productivo, Laboral, Social)	**Esquema cadena de valor:**  **Sector productivo:** Se pueden desempeñar en compañías de servicios de limpieza especializada, industrias, lavaderos de carros, talleres automotrices, entre otros.	

	Contexto de acción: Se desempeña en actividades de limpieza y lavado de superficies, equipos y vehículos, siguiendo instrucciones y procedimientos establecidos bajo supervisión directa. Realiza tareas básicas como el lavado manual o con máquinas de automotores, barcos, aviones, buses y otros medios de transporte, así como la limpieza de alfombras, tapicerías, cunetas, drenajes, piscinas y superficies públicas o privadas. Opera de manera sencilla equipos de agua a presión y aplica técnicas elementales de aseo, desmanchado y mantenimiento, garantizando la presentación adecuada de los espacios y vehículos. Utiliza herramientas y productos de limpieza básicos, cumpliendo normas de seguridad e higiene. Sus funciones pueden incluir roles como lavador de vehículos, aseador de aeronaves, lavador de barcos, limpiador de alfombras y tapicería, auxiliar de piscinas, piscinero, limpiador de graffitis o operario de máquinas de lavado a presión. **Ocupaciones relacionadas:** **91290 Otro personal de limpieza no clasificados en otras ocupaciones** 91290.001 Houseman 91290.005 Lavador alfombras 91290.003 Lavador de tapicería 91290.004 Limpiador de alfombras 91290.005 Limpiador de cunetas 91290.006 Limpiador de drenaje 91290.007 Limpiador de graffitis 91290.009 Limpiador de torres de refrigeración 91290.010 Limpiador en seco de alfombras 91290.011 Operario de máquinas de agua a presión 91290.012 Auxiliar mantenimiento de piscinas 91290.013 Piscinero **91290 Lavadores de vehículos** 91290.001 Aseador de aeronaves 91290.005 Lavador cristales vehículos 91290.003 Lavador de aviones 91290.004 Lavador de barcos 91290.005 Lavador de carros 91290.006 Lavador de vehículos 91290.007 Lavador de vehículos a mano 91290.008 Lavador engrasador de automotores 91290.009 Limpiador de bus 91290.010 Limpiador de vehículos **Otras denominaciones:** Aseador de aeronaves Lavador de cristales de vehículos Lavador de aviones Lavador de carros Lavador de vehículos Lavador de vehículos a mano

	Limpiador de bus Houseman Limpiador de alfombras Limpiador de graffitis Limpiador en seco de alfombras Operario de máquinas de agua a presión Auxiliar de mantenimiento de piscinas Piscinero
2.3 Competencias Específicas	**CE01-1-SEPC-LIM-91290-E-005:** organizar las tareas asignadas de lavado según las indicaciones del supervisor y el tipo de suciedad identificada[1].
	CE02-1-SEPC-LIM-91290-E-005: ejecutar las actividades de limpieza de acuerdo con los protocolos establecidos y las instrucciones recibidas.
	CE03-1-SEPC-LIM-91290-E-005: revisar el estado final de las superficies o vehículos tratados teniendo en cuenta los criterios definidos por el supervisor[2].
	CE04-1-SEPC-LIM-91290-E-005: ajustar estado final de las superficies o vehículos tratados teniendo en cuenta los hallazgos encontrados.
COMPETENCIA ESPECÍFICA	**CE01-1-SEPC-LIM-91290-E-005:** organizar las tareas asignadas de lavado según las indicaciones del supervisor y el tipo de suciedad identificada

Elemento de competencia 1
Clasificar los vehículos o superficies a intervenir de acuerdo con el nivel de suciedad visible

Criterios de desempeño:
• La identificación del tipo de suciedad corresponde con la apariencia visual del vehículo o superficie al momento de la recepción
• La agrupación de los vehículos a intervenir está acorde con el grado de suciedad observado durante la inspección preliminar
• La determinación del orden de intervención cumple con la evaluación inicial del estado de limpieza visible en cada unidad o superficie

Elemento de competencia 2
Agrupar los insumos y herramientas de limpieza según el tipo de tarea asignada

Criterios de desempeño:
• La selección de los insumos de limpieza corresponde con el tipo de tarea asignada en la jornada operativa
• La disposición de las herramientas de trabajo cumple con las especificaciones de uso establecidas por el procedimiento
• La organización del equipo de limpieza está acorde con las características del vehículo o superficie a intervenir

Elemento de competencia 3
Distribuir los tiempos de trabajo teniendo en cuenta las prioridades señaladas por el supervisor

Criterios de desempeño:
• La asignación de bloques de tiempo cumple con las prioridades señaladas por el supervisor durante el turno
• La distribución de las tareas corresponde con la duración estimada de cada intervención técnica
• La programación de las pausas está acorde con las condiciones físicas del personal y la intensidad del trabajo

Contexto de la competencia.

[1] SENA. NSCL 260201074 [en línea]. < https://observatorio.sena.edu.co/ > [consultado 21/08/2025]. Colombia
[2] SENA. NSCL 280501167 [en línea]. < https://observatorio.sena.edu.co/ > [consultado 21/08/2025]. Colombia

- **Recursos utilizados:** Implementos básicos de aseo como baldes, escobas de cerdas, cepillos manuales, trapos, esponjas y paños; detergentes y jabones de uso común; agua y equipos sencillos de suministro (mangueras, atomizadores o regaderas); elementos de protección personal como guantes, botas plásticas y delantal impermeable; y recipientes para la disposición de residuos generados.
- **Productos y resultados (evidencias):** Tareas de lavado distribuidas de manera ordenada según las indicaciones del supervisor; superficies y vehículos clasificados según el tipo de suciedad (polvo, barro, grasa ligera, manchas superficiales); disposición de materiales de limpieza acorde a cada actividad; y área de trabajo organizada para facilitar la ejecución de las labores sin interferencias ni riesgos innecesarios.
- **Información requerida (referentes):** Instrucciones operativas entregadas por el supervisor, pautas básicas de seguridad para la manipulación de insumos de limpieza, lineamientos sobre la identificación de tipos de suciedad frecuentes en superficies y vehículos, cronograma o secuencia de lavado establecida, y criterios elementales de organización y orden en la zona de trabajo.

COMPETENCIA ESPECÍFICA	**CE02-1-SEPC-LIM-91290-E-005:** ejecutar las actividades de limpieza de acuerdo con los protocolos establecidos y las instrucciones recibidas

Elemento de competencia 1
Seleccionar los productos de limpieza teniendo en cuenta protocolos establecidos

Criterios de desempeño:
• La identificación de detergentes y demás productos de limpieza cumple con las técnicas recomendadas por el instructivo vigente e indicaciones del superior inmediato
• La dosificación de los productos corresponde con las especificaciones indicadas para cada tipo de superficie
• La combinación de sustancias limpiadoras está acorde con las proporciones definidas en el procedimiento técnico

Elemento de competencia 2
Manipular los equipos asignados de acuerdo con las indicaciones del manual del fabricante y las instrucciones del superior inmediato

Criterios de desempeño:
• La operación de los equipos asignados cumple con las indicaciones del protocolo técnico
• La regulación de presión y demás requerimientos de manipulación del equipo corresponde con las instrucciones recibidas en el inicio del turno
• La utilización de los accesorios del sistema de lavado está acorde con los protocolos definidos por la organización

Elemento de competencia 3
Limpiar las zonas definidas teniendo en cuenta la secuencia operativa establecida

Criterios de desempeño:
• La limpieza de las áreas exteriores corresponde con la secuencia operativa establecida por el plan diario
• La remoción de residuos sólidos está acorde con los pasos indicados en el procedimiento técnico
• La ejecución del lavado de superficies cumple con la programación definida en el instructivo operativo

Contexto de la competencia

- **Recursos utilizados:** Utensilios básicos de limpieza como traperos, escobas, cepillos, paños y esponjas; agua y jabón común o detergente de baja concentración; baldes o recipientes de apoyo; elementos de protección personal (guantes, botas plásticas, delantal impermeable); y bolsas o recipientes para la disposición de residuos.

- **Productos y resultados (evidencias):** Superficies y vehículos lavados de acuerdo con las instrucciones recibidas; áreas libres de polvo, barro o manchas superficiales; residuos recolectados y dispuestos de manera adecuada; zona de trabajo organizada tras la finalización de las tareas; y cumplimiento de los protocolos básicos de seguridad e higiene.
- **Información requerida (referentes):** Protocolos operativos simples para limpieza y lavado; instrucciones dadas por el supervisor; pautas básicas sobre el uso seguro de insumos de aseo; normas de higiene y cuidado del entorno; y secuencia de pasos definidos para garantizar una limpieza completa y ordenada.

COMPETENCIA ESPECÍFICA	**CE03-1-SEPC-LIM-91290-E-005:** revisar el estado final de las superficies o vehículos tratados teniendo en cuenta los criterios definidos por el supervisor

Elemento de competencia 1
Observar visualmente el resultado del lavado según el nivel de limpieza esperado

Criterios de desempeño:
• La revisión del brillo y claridad de la superficie está acorde con el nivel de limpieza esperado por el procedimiento
• La inspección del estado final del vehículo cumple con los parámetros definidos por el supervisor
• La verificación de restos visibles de suciedad corresponde con los criterios establecidos para el resultado del lavado

Elemento de competencia 2
Comparar el estado previo y posterior del vehículo o superficie de acuerdo con los lineamientos recibidos

Criterios de desempeño:
• La revisión del registro fotográfico corresponde con los lineamientos recibidos del procedimiento
• El cotejo de las condiciones iniciales y finales satisface los criterios establecidos por el responsable del servicio
• La observación de los cambios en la limpieza está acorde con las instrucciones proporcionadas por el supervisor

Elemento de competencia 3
Confirmar la ausencia de suciedad o manchas según los estándares indicados

Criterios de desempeño:
• La inspección visual de la superficie corresponde con los estándares indicados por el procedimiento de limpieza
• La verificación de residuos o manchas cumple con las pautas definidas en el manual técnico
• La revisión final del área tratada está acorde con los criterios de presentación establecidos por el responsable del servicio

Contexto de la competencia

- **Recursos utilizados:** Guantes y botas plásticas, paños limpios y secos, lámpara portátil si la visibilidad es limitada, recipientes de agua limpia para enjuague final, bolsas o contenedores para residuos generados, y formatos sencillos de control o registro entregados por el supervisor.
- **Productos y resultados (evidencias):** Superficies y vehículos revisados de acuerdo con los criterios definidos por el supervisor; ausencia de manchas, residuos o humedad excesiva; verificación de la correcta disposición de los desechos generados; comprobación del orden en el área de trabajo; y reporte oportuno de novedades detectadas.
- **Información requerida (referentes):** Instrucciones específicas del supervisor sobre el nivel de limpieza esperado; pautas de presentación y calidad definidas para cada tipo de superficie o vehículo; criterios básicos de higiene y seguridad; y procedimientos simples para la comunicación de hallazgos o incidencias.

<table>
<tr><td>COMPETENCIA ESPECÍFICA</td><td>CE04-1-SEPC-LIM-91290-E-005: ajustar estado final de las superficies o vehículos tratados teniendo en cuenta los hallazgos encontrados</td></tr>
<tr><td colspan="2">Elemento de competencia 1
Cambiar el orden de las tareas asignadas teniendo en cuenta el reporte del supervisor

Criterios de desempeño:
• El ajuste del cronograma de tareas corresponde con el reporte del supervisor recibido en jornada
• La modificación de la secuencia operativa está acorde con las observaciones emitidas por el responsable del turno
• La reprogramación de las acciones asignadas satisface las indicaciones contenidas en el informe de supervisión</td></tr>
<tr><td colspan="2">Elemento de competencia 2
Modificar el uso de herramientas o insumos de acuerdo con los resultados obtenidos

Criterios de desempeño:
• El reemplazo del insumo utilizado corresponde con los resultados obtenidos en el lavado
• La selección de la herramienta alternativa cumple con las condiciones evidenciadas durante la ejecución
• El ajuste del implemento operativo está acorde con la evaluación del desempeño del procedimiento aplicado</td></tr>
<tr><td colspan="2">Elemento de competencia 3
Repetir las intervenciones necesarias según los comentarios recibidos sobre el desempeño

Criterios de desempeño:
• La repetición del procedimiento aplicado cumple con los comentarios recibidos sobre la calidad del resultado
• La reiteración de la técnica empleada corresponde con las observaciones realizadas durante la revisión final
• La ejecución adicional de la limpieza está acorde con los señalamientos expresados por el supervisor del servicio</td></tr>
<tr><td colspan="2">Contexto de la competencia

• Recursos utilizados: Baldes con agua limpia, paños o esponjas adicionales para retoques, detergente o solución jabonosa en baja concentración, guantes y botas de protección, bolsas para recoger residuos generados durante el ajuste, y herramientas sencillas de secado (paños absorbentes o escurridores manuales).
• Productos y resultados (evidencias): Superficies y vehículos libres de manchas o residuos detectados en la revisión final; corrección de detalles de suciedad o humedad pendientes; área de trabajo ordenada y sin desperdicios; cumplimiento de las instrucciones del supervisor respecto al nivel de presentación esperado.
• Información requerida (referentes): Hallazgos observados en la verificación del estado final; instrucciones del supervisor sobre correcciones puntuales; criterios básicos de limpieza y presentación establecidos; y lineamientos de seguridad e higiene aplicables al procedimiento de ajuste.</td></tr>
<tr><td>2.4 Competencias Clave (Básicas y transversales)</td><td>Competencias Básicas
<table>
<tr><th>Competencia Comunicación (oral y escrita en lengua materna y una segunda lengua)</th><th>Duración</th></tr>
<tr><td>Comunicación (oral y escrita en lengua materna) en : Producción textual.- Comprensión e interpretación textual. - Ética de la comunicación, propias del área disciplinar relacionada con la cualificación.
• Inglés - nivel A1: corresponde al nivel intermedio del Marco Común Europeo.</td><td>7</td></tr>
<tr><th>Competencias en matemáticas</th><th>Duración</th></tr>
</table></td></tr>
</table>

	Competencias matemáticas en Pensamiento numérico y sistemas numéricos.- Pensamiento espacial y sistemas geométricos. -Pensamiento métrico y sistemas de medidas, propias del área disciplinar relacionada con la cualificación	7
	Competencias en ciencias sociales y ciencias naturales	**Duración**
	Competencias en ciencias sociales y ciencias naturales, en Relaciones con la historia y la cultura. - Relaciones espaciales y ambientales.- Relaciones ético-políticas- Entorno vivo. - Entorno físico.- Relación ciencia, tecnología y sociedad, propias del área disciplinar relacionada con la cualificación	8
	Competencias ciudadanas	**Duración**
	Competencias ciudadanas en Convivencia y paz- Participación y responsabilidad democrática - Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias propias del área disciplinar relacionada con la cualificación	8

Competencias Transversales

Habilidades en el uso de las TIC		
Módulo	**Referente para el aprendizaje**	**Duración**
Manejo de herramientas informáticas	RA7 (PSICOMOTOR) Seleccionar los productos de limpieza apropiados, de acuerdo con el tipo de superficie y el protocolo técnico indicado. RA8 (PSICOMOTOR) Operar los equipos de limpieza asignados, de acuerdo con el manual del fabricante y las instrucciones dadas en la simulación. RA9 (PSICOMOTOR) Ejecutar la limpieza de zonas asignadas, teniendo en cuenta la secuencia operativa definida en el ejercicio práctico. RA17 (PSICOMOTOR) Cambiar los insumos o herramientas empleados en la limpieza, según los resultados obtenidos durante la evaluación formativa.	9
Protección de Salud y el medio ambiente		

Módulo	Referente para el aprendizaje	Duración
Conservación del medio ambiente	RA6 (COGNITIVO) Reconocer los protocolos establecidos para la limpieza de superficies, según las orientaciones dadas en el aula taller. RA11 (COGNITIVO) Observar el resultado del lavado de superficies en el entorno simulado, según el nivel de limpieza esperado por el formador. RA12 (COGNITIVO) Comparar el estado inicial y final de las superficies intervenidas, de acuerdo con los lineamientos proporcionados en clase.	9
Cultura emprendedora y empresarial		
Módulo	**Referente para el aprendizaje**	**Duración**
Proponer ideas y buscar oportunidades	RA16 (COGNITIVO) Modificar el orden de ejecución de las tareas asignadas durante la práctica, teniendo en cuenta el reporte entregado por el docente. RA18 (PSICOMOTOR) Repetir intervenciones de limpieza en zonas específicas, a partir de los comentarios realizados por el formador sobre el desempeño. RA19 (COGNITIVO) Evaluar la necesidad de ajustar procesos en función del resultado final observado en el entorno simulado.	9
Manejar recursos	RA1 (COGNITIVO) Identificar los niveles de suciedad presentes en superficies o vehículos, de acuerdo con las	

		pautas establecidas en el ejercicio práctico del aula taller. RA2 (PSICOMOTOR) Clasificar los vehículos o superficies que serán intervenidos, teniendo en cuenta el tipo y grado de suciedad observados durante la actividad diagnóstica. RA3 (PSICOMOTOR) Seleccionar los insumos y herramientas necesarios para el lavado, según el tipo de tarea asignada en la práctica simulada.		
	Pasar a la acción	RA4 (PSICOMOTOR) Organizar los tiempos de trabajo asignados, de acuerdo con las prioridades establecidas por el docente en el cronograma del ejercicio. RA5 (ACTITUDINAL) Asumir responsabilidad en la preparación de las tareas de lavado, teniendo en cuenta las recomendaciones técnicas compartidas en el ambiente formativo. RA10 (ACTITUDINAL) Demostrar disposición para seguir instrucciones y mantener el orden en el entorno de trabajo, de acuerdo con las normas del aula taller. RA15 (ACTITUDINAL) Mostrar interés por entregar un resultado limpio y conforme a los estándares, de acuerdo con las recomendaciones recibidas.		
	Manejar la incertidumbre, la ambigüedad y el riesgo	RA13 (COGNITIVO) Confirmar la ausencia de suciedad o manchas en vehículos tratados, teniendo en cuenta los estándares indicados en el entorno formativo.		

		RA14 (COGNITIVO) Aplicar técnicas de revisión visual durante el ejercicio práctico, de acuerdo con el protocolo definido para el control final.	
Capacidad de innovación e investigación			
Módulo		**Referente para el aprendizaje**	**Duración**
Habilidad para solucionar problemas concretos		RA20 (ACTITUDINAL) Asumir una actitud abierta frente a las correcciones indicadas por el instructor, según los hallazgos evidenciados en el entorno práctico.	3

Nota: las Competencias Clave presentan los referentes que requieren integrarse en el diseño y desarrollo de los procesos educativos y formativos. En el caso de las competencias de inglés, y general, se recomienda adaptarlas a los requerimientos según la realidad del sector, las características del perfil, necesidades del programa y de la institución.

3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN	
CE01-1-SEPC-LIM-91290-E-005: organizar las tareas asignadas de lavado según las indicaciones del supervisor y el tipo de suciedad identificada	
Duración créditos:	**Duración en horas: 80**
Resultado de aprendizaje 1 Identificar los niveles de suciedad presentes en superficies o vehículos, de acuerdo con las pautas establecidas en el ejercicio práctico del aula taller. **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Determina el tipo de suciedad en relación con las categorías explicadas durante la instrucción técnica. **CE 2:** Clasifica el nivel de suciedad de acuerdo con los ejemplos analizados en el entorno formativo. **CE 3:** Describe los tipos de suciedad a partir de los parámetros definidos en la guía de evaluación.	
Resultado de aprendizaje 2 Clasificar los vehículos o superficies que serán intervenidos, teniendo en cuenta el tipo y grado de suciedad observados durante la actividad diagnóstica. **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Agrupa superficies a intervenir en relación con los niveles de suciedad establecidos en la práctica. **CE 2:** Selecciona el orden de intervención a partir de los criterios establecidos por el docente. **CE 3:** Distribuye las tareas de limpieza de acuerdo con la evaluación previa realizada por el grupo.	
Resultado de aprendizaje 3 Seleccionar los insumos y herramientas necesarios para el lavado, según el tipo de tarea asignada en la práctica simulada. **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Elige insumos de limpieza en relación con el tipo de suciedad identificada. **CE 2:** Verifica el estado de los implementos a partir de el listado de chequeo suministrado. **CE 3:** Prepara los materiales de acuerdo con las instrucciones dadas en el aula taller.	
Resultado de aprendizaje 4 Organizar los tiempos de trabajo asignados, de acuerdo con las prioridades establecidas por el docente en el	

cronograma del ejercicio. **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Define el tiempo por tarea de acuerdo con la planificación presentada en el entorno formativo. **CE 2:** Clasifica la secuencia de actividades en relación con el orden sugerido en la guía de trabajo. **CE 3:** Adecua el tiempo disponible a partir de las condiciones del ejercicio simulado.
Resultado de aprendizaje 5 Asumir responsabilidad en la preparación de las tareas de lavado, teniendo en cuenta las recomendaciones técnicas compartidas en el ambiente formativo. **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Participa activamente en la organización del trabajo a partir de las expectativas del ejercicio en grupo. **CE 2:** Muestra receptividad frente a observaciones del docente de acuerdo con el rol asignado en el taller. **CE 3:** Colabora en la solución de imprevistos en relación con la actitud esperada en el entorno de formación.
CE02-1-SEPC-LIM-91290-E-005: ejecutar las actividades de limpieza de acuerdo con los protocolos establecidos y las instrucciones recibidas
Duración créditos: / **Duración en horas: 100**
Resultado de aprendizaje 1 Reconocer los protocolos establecidos para la limpieza de superficies, según las orientaciones dadas en el aula taller **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Identifica los productos permitidos en relación con el listado entregado por el docente. **CE 2:** Selecciona los procedimientos de limpieza de acuerdo con los protocolos explicados en clase. **CE 3:** Comprende el uso de productos y métodos a partir de los criterios definidos en el entorno de formación.
Resultado de aprendizaje 2 Seleccionar los productos de limpieza apropiados, de acuerdo con el tipo de superficie y el protocolo técnico indicado **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Elige productos químicos en relación con la clasificación de superficies indicada por el instructor. **CE 2:** Revisa etiquetas y fichas técnicas de acuerdo con las exigencias del procedimiento. **CE 3:** Prepara soluciones de limpieza a partir de las instrucciones simuladas en el aula taller.
Resultado de aprendizaje 3 Operar los equipos de limpieza asignados, de acuerdo con el manual del fabricante y las instrucciones dadas en la simulación **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Configura el equipo utilizado en relación con las especificaciones descritas en la guía técnica. **CE 2:** Verifica el estado de los equipos a partir de el protocolo de inicio practicado en clase. **CE 3:** Manipula el equipo de acuerdo con las normas de seguridad del entorno formativo.
Resultado de aprendizaje 4 Ejecutar la limpieza de zonas asignadas, teniendo en cuenta la secuencia operativa definida en el ejercicio práctico **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Realiza los pasos del procedimiento en relación con la secuencia establecida en la guía de trabajo. **CE 2:** Verifica la cobertura de las áreas intervenidas de acuerdo con los estándares indicados por el docente. **CE 3:** Finaliza el proceso de limpieza a partir de los tiempos establecidos para la práctica.
Resultado de aprendizaje 5 Demostrar disposición para seguir instrucciones y mantener el orden en el entorno de trabajo, de acuerdo con las normas del aula taller **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Colabora en el cumplimiento del protocolo de limpieza en relación con el reglamento del centro.

CE 2: Muestra actitud frente al seguimiento de instrucciones de acuerdo con las expectativas del entorno formativo. **CE 3:** Participa en la organización del área de trabajo a partir de las condiciones establecidas por el docente.	
CE03-1-SEPC-LIM-91290-E-005: revisar el estado final de las superficies o vehículos tratados teniendo en cuenta los criterios definidos por el supervisor	
Duración créditos:	**Duración en horas: 90**
Resultado de aprendizaje 1 Observar el resultado del lavado de superficies en el entorno simulado, según el nivel de limpieza esperado por el formador **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Identifica residuos visibles en relación con los criterios señalados en la guía de observación. **CE 2:** Revisa zonas tratadas de acuerdo con los procedimientos enseñados durante la práctica. **CE 3:** Detecta imperfecciones a partir de los estándares definidos para el ejercicio formativo.	
Resultado de aprendizaje 2 Comparar el estado inicial y final de las superficies intervenidas, de acuerdo con los lineamientos proporcionados en clase **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Verifica evidencias visuales en relación con los registros fotográficos usados en el ejercicio. **CE 2:** Describe cambios observados de acuerdo con las instrucciones dadas por el docente. **CE 3:** Interpreta el resultado final a partir de los objetivos definidos para la práctica de evaluación.	
Resultado de aprendizaje 3 Confirmar la ausencia de suciedad o manchas en vehículos tratados, teniendo en cuenta los estándares indicados en el entorno formativo **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Verifica la limpieza superficial en relación con los puntos de control establecidos por el formador. **CE 2:** Validación el estado final de las superficies de acuerdo con el listado de chequeo utilizado en clase. **CE 3:** Verifica el cumplimiento del estándar de limpieza satisface los requisitos del ejercicio simulado.	
Resultado de aprendizaje 4 Aplicar técnicas de revisión visual durante el ejercicio práctico, de acuerdo con el protocolo definido para el control final **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Realiza el recorrido de verificación en relación con la secuencia indicada por el instructor. **CE 2:** Identifica áreas deficientes de acuerdo con los criterios explicados en la sesión teórica. **CE 3:** Documenta hallazgos a partir de el formato establecido en la actividad práctica.	
Resultado de aprendizaje 5 Mostrar interés por entregar un resultado limpio y conforme a los estándares, de acuerdo con las recomendaciones recibidas **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Evidencia disposición frente a la revisión de calidad en relación con la actitud esperada en el entorno formativo **CE 2:** Atiende los detalles durante la verificación de acuerdo con los principios enseñados en clase. **CE 3:** Demuestra iniciativa para corregir fallas detectadas a partir de los valores promovidos en la simulación práctica.	
CE04-1-SEPC-LIM-91290-E-005: ajustar estado final de las superficies o vehículos tratados teniendo en cuenta los hallazgos encontrados	
Duración créditos:	**Duración en horas: 90**
Resultado de aprendizaje 1 Modificar el orden de ejecución de las tareas asignadas durante la práctica, teniendo en cuenta el reporte	

entregado por el docente **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Reorganiza actividades en relación con los hallazgos indicados en la retroalimentación formativa. **CE 2:** Ajusta la secuencia de tareas de acuerdo con las condiciones planteadas en el ejercicio práctico. **CE 3:** Muestra disposición para modificar la rutina a partir de los criterios de adaptabilidad definidos en clase.
Resultado de aprendizaje 2 Cambiar los insumos o herramientas empleados en la limpieza, según los resultados obtenidos durante la evaluación formativa **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Sustituye el implemento utilizado en relación con los resultados observados en el entorno de simulación. **CE 2:** Elige el nuevo recurso técnico de acuerdo con las recomendaciones dadas por el instructor. **CE 3:** Justifica el cambio efectuado a partir de los parámetros de mejora definidos en el aula taller.
Resultado de aprendizaje 3 Repetir intervenciones de limpieza en zonas específicas, a partir de los comentarios realizados por el formador sobre el desempeño **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Identifica áreas que requieren una segunda intervención en relación con los criterios del ejercicio. **CE 2:** Ejecuta la nueva intervención de acuerdo con los procedimientos indicados para el caso. **CE 3:** Mejora los resultados obtenidos satisface los estándares de presentación revisados durante la práctica.
Resultado de aprendizaje 4 Evaluar la necesidad de ajustar procesos en función del resultado final observado en el entorno simulado **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Reflexiona sobre el estado final del trabajo en relación con los criterios enseñados en la sesión de cierre. **CE 2:** Propone la mejora de acuerdo con los elementos analizados durante la revisión de desempeño. **CE 3:** Toma de decisiones respecto a los ajustes necesarios a partir de las pautas del docente formador.
Resultado de aprendizaje 5 Asumir una actitud abierta frente a las correcciones indicadas por el instructor, según los hallazgos evidenciados en el entorno práctico **Criterios de evaluación:** **CE 1:** Acepta los comentarios realizados en relación con la actitud esperada en el proceso formativo. **CE 2:** Incorpora recomendaciones recibidas de acuerdo con el objetivo de mejora continua de la actividad. **CE 3:** Participa activamente en el ajuste del trabajo final a partir de el compromiso promovido en el entorno aula.

FORMACIÓN EN EL CENTRO DE TRABAJO	**Duración 120 h/c**
CE01-1-SEPC-LIM-91290-E-005: organizar las tareas asignadas de lavado según las indicaciones del supervisor y el tipo de suciedad identificada	**RA2:** Clasificar los vehículos o superficies que serán intervenidos, teniendo en cuenta el tipo y grado de suciedad observados durante la actividad diagnóstica. **CE 1:** Agrupa superficies a intervenir en relación con los niveles de suciedad establecidos en la práctica. **CE 2:** Selecciona el orden de intervención a partir de los criterios establecidos por el docente. **CE 3:** Distribuye las tareas de limpieza de acuerdo con la evaluación previa realizada por el grupo.
CE02-1-SEPC-LIM-91290-E-005: ejecutar las actividades de limpieza de acuerdo	**RA3:** Operar los equipos de limpieza asignados, de acuerdo con el manual del fabricante y las instrucciones dadas en la simulación. **CE 1:** Configura el equipo utilizado en relación con las especificaciones descritas en la guía técnica.

con los protocolos establecidos y las instrucciones recibidas	**CE 2:** Verifica el estado de los equipos a partir de el protocolo de inicio practicado en clase. **CE 3:** Manipula el equipo de acuerdo con las normas de seguridad del entorno formativo. **RA4:** Ejecutar la limpieza de zonas asignadas, teniendo en cuenta la secuencia operativa definida en el ejercicio práctico. **CE 1:** Realiza los pasos del procedimiento en relación con la secuencia establecida en la guía de trabajo. **CE 2:** Verifica la cobertura de las áreas intervenidas de acuerdo con los estándares indicados por el docente. **CE 3:** Finaliza el proceso de limpieza a partir de los tiempos establecidos para la práctica.
CE03-1-SEPC-LIM-91290-E-005: revisar el estado final de las superficies o vehículos tratados teniendo en cuenta los criterios definidos por el supervisor	**RA1:** Observar el resultado del lavado de superficies en el entorno simulado, según el nivel de limpieza esperado por el formador. **CE 1:** Identifica residuos visibles en relación con los criterios señalados en la guía de observación. **CE 2:** Revisa zonas tratadas de acuerdo con los procedimientos enseñados durante la práctica. **CE 3:** Detecta imperfecciones a partir de los estándares definidos para el ejercicio formativo. **RA2:** Comparar el estado inicial y final de las superficies intervenidas, de acuerdo con los lineamientos proporcionados en clase. **CE 1:** Verifica evidencias visuales en relación con los registros fotográficos usados en el ejercicio. **CE 2:** Describe cambios observados de acuerdo con las instrucciones dadas por el docente. **CE 3:** Interpreta el resultado final a partir de los objetivos definidos para la práctica de evaluación.
CE04-1-SEPC-LIM-91290-E-005: ajustar estado final de las superficies o vehículos tratados teniendo en cuenta los hallazgos encontrados**.**	**RA4:** Evaluar la necesidad de ajustar procesos en función del resultado final observado en el entorno simulado. **CE 1:** Reflexiona sobre el estado final del trabajo en relación con los criterios enseñados en la sesión de cierre. **CE 2:** Propone la mejora de acuerdo con los elementos analizados durante la revisión de desempeño. **CE 3:** Toma de decisiones respecto a los ajustes necesarios a partir de las pautas del docente formador.

Nota: *la Formación en el Centro de Trabajo presenta los referentes que requieren ambientes de práctica, reales o simulados, para facilitar el aprendizaje y el desarrollo de los procesos educativos y formativos, estos referentes no limitan la autonomía de la institución, ni el cumplimiento de la normativa que corresponda; en el diseño curricular estos referentes podrán ampliarse según las características del programa, la institución y los requerimientos propios del sector.*

4. PARÁMETROS DE CALIDAD

4.1 Docentes- formadores- tutores – personal administrativo	**Ejemplo:** Los docentes que conducen el proceso de enseñanza – aprendizaje de las competencias específicas deben tener una cualificación nivel 5 o superior, del área de cualificación relacionada con el sector Limpieza y Mantenimiento y áreas afines. Deben demostrar experiencia de por lo menos 1 año en el ejercicio laboral de las ocupaciones asociadas a la cualificación. Deberán estar acreditados para impartir formación o demostrar una experiencia como docente de por lo menos 1 año en las fases de programación, desarrollo y evaluación del proceso enseñanza. Deberán demostrar dominio de los conocimientos y las técnicas relacionadas con cada competencia específica, además de competencias pedagógicas, creativas y competencias básicas y transversales asociadas en esta cualificación.
4.2 Ambientes de formación o de aprendizaje	Ambientes pluritecnológicos diseñados para el aprendizaje teórico-práctico, complementación o actualización relacionado con la formación de *Técnico Laboral Nivel 1 en Lavado de superficies y vehículos*, lo más similar al espacio real de trabajo, dotado con los recursos utilizados y la información requerida en el ámbito del trabajo, descritos en el contexto de acción de la cualificación, y los recursos didácticos y tecnológicos necesarios para apoyar la consecución de los resultados de aprendizaje. Los ambientes de formación deben replicar las condiciones de trabajo propias del desempeño del *Operador/a de Lavado de Superficies y Vehículos*. Los espacios deben cumplir con las normativas del sector y garantizar un ambiente seguro, higiénico y funcional para la práctica. Además, los entornos teóricos deben estar dotados de recursos tecnológicos que permitan el aprendizaje integral, conectando la teoría con la práctica.
4.3. Requisitos de ingreso o acceso	Para ingresar al nivel 1 de los programas de la vía de la Educación Formal se debe acreditar la terminación de la educación básica primaria.
4.4. Regulación de la Profesión	Realizada la revisión legal sobre la regulación del desempeño de este perfil ocupacional no se encontró ninguna ley o norma que restrinja el desempeño laboral.